

In deze algemene voorwaarden zijn de afspraken opgenomen die tussen ons worden gemaakt. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst(en) die u met ons hebt gesloten. Het is belangrijk dat u deze voorwaarden grondig doorleest. Deze algemene voorwaarden zijn geldig vanaf 01 mei 2023.

1. Algemene afspraken

1.1 Definitie van "U": Met "U" bedoelen wij de persoon met wie wij, Mega Sun Solar B.V., een overeenkomst zijn aangegaan. Deze overeenkomst heeft betrekking op het leveren van een product of dienst aan u, als particuliere woningeigenaar. Let op dat de levering van energie niet onder deze overeenkomst valt. In uw offerte/overeenkomst staat duidelijk vermeld om welk type overeenkomst het gaat, zoals de koopovereenkomst van uw Zonnepaneelensysteem, Laadsysteem of Groepenkast. Het is tevens mogelijk dat u meerdere overeenkomsten met ons hebt gesloten.

1.2 We/Wij/Ons: Mega Sun Solar B.V. gevestigd aan de De Run 4350, 5503 LN te Veldhoven, en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 90332059.

1.3 Algemene voorwaarden: Dit document dat u nu voor u heeft bevat onze algemene afspraken, betalingsafspraken en afspraken per product of dienst. Deze zijn leidend tenzij anders is vermeldt in de offerte.

1.4 Toepasselijke regels: Indien u een overeenkomst heeft ondertekend of hiermee digitaal akkoord bent gegaan, gelden in de eerste plaats uiteraard de afspraken die we hebben vastgelegd in onze overeenkomst(en). Daarnaast zijn de regels die zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden van toepassing. Mochten we in uw overeenkomst(en) afwijkende afspraken hebben gemaakt, dan gelden deze specifieke afspraken in plaats van de afspraken in deze algemene voorwaarden.

2. Waarvoor zijn wij aansprakelijk

2.1 Mega Sun Solar B.V. levert producten en/of diensten in overeenstemming met de geldende wettelijke regels en voorschriften. Wij zorgen ervoor dat de gemaakte afspraken correct worden uitgevoerd. Indien wij gebruikmaken van derden om onze werkzaamheden uit te voeren, blijven wij nog steeds verantwoordelijk voor de uitvoering.

2.2 Indien wij schade veroorzaken aan uw eigendommen en wij hiervoor aansprakelijk zijn, zullen wij de directe schade vergoeden. Deze vergoeding is echter beperkt tot het maximale bedrag dat door onze aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt. Wij zijn niet verantwoordelijk voor immateriële schade of schade die voortvloeit uit de schade aan goederen, zoals bedrijfsschade (verlies van winst of inkomsten). Tevens vergoeden wij geen opgenomen vrije dagen of gederfde opbrengsten.

2.3 Ter verduidelijking: tijdens onze werkzaamheden kunnen er zichtbare sporen achterblijven als gevolg van bijvoorbeeld de montage of demontage van steigers, graafwerkzaamheden, boorwerkzaamheden, of straatwerkzaamheden. Het is helaas niet te voorkomen dat deze sporen ontstaan. Wij kunnen daarom niet aansprakelijk worden gesteld, in financiële zin, voor deze sporen. We streven er uiteraard naar om deze sporen tot een minimum te beperken.

2.4 In geval van overmacht of afhankelijkheid van derden, zoals bijvoorbeeld de werking van onze producten/diensten, zijn wij niet aansprakelijk voor de (financiële) gevolgen. Een voorbeeld van een dergelijke situatie is een internetstoring.

2.5 Tevens zijn wij niet verantwoordelijk voor de (financiële) gevolgen van wijzigingen in belasting- en/of energiewetgeving. Indien dergelijke wijzigingen ons dwingen om onze regels aan te passen, behouden wij het recht om dit te doen.

2.6 U bent zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik van onze producten, en daarom zijn wij niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist of ongepast gebruik van Mega Sun Solar B.V. producten.

3. Wat kunt u doen bij een klacht

Indien u niet tevreden bent over onze producten of diensten en u een klacht wilt indienen, kunt u een e-mail sturen naar klacht@megasunsolar.nl. Wij zullen uw klacht binnen 5 werkdagen in behandeling nemen en samen met u zoeken naar een passende oplossing.

4. Ons beleid betreffende uw privacy

Wij hechten veel waarde aan uw privacy. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens houden wij ons strikt aan de wettelijke bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

5. Annuleringsvoorwaarden

Na het sluiten van de overeenkomst heeft u het recht om tot 14 kalenderdagen voor de installatie kosteloos de overeenkomst te annuleren. Let op dat dit niet geldt voor abonnementen of softwareproducten.

6. Afspraken betreffende betaling

6.1 Volgens de geldende regelgeving geldt een btw-tarief van 0% voor de levering en installatie van zonnepanelen op woningen. Voor aanverwante werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld het vervangen van producten buiten de garantievoorwaarden, kan wel het btw-tarief van 21% van toepassing zijn. In alle gevallen volgt Mega Sun Solar B.V. de wettelijke btw-tarieven. Daarom zijn de prijzen voor de installatie van zonnepanelen excl. BTW.

6.2 Indien u akkoord gaat met de offerte dan dient u een aanbetaling te doen van 35% van de totale prijs. Dit dient te gebeuren binnen 8 kalenderdagen na accordering van de offerte. U ontvangt hiervoor een betaallink van Mega Sun Solar B.V.

6.3 Het resterend bedrag dient te worden voldaan binnen 8 kalenderdagen na de installatie. U ontvangt hiervoor een betaallink van Mega Sun Solar B.V.

6.4 Indien u niet binnen 8 werkdagen na de factuurdatum betaalt, behouden wij ons het recht voor om administratiekosten, incassokosten en wettelijke rente bij u in rekening te brengen.

6.5 Voor het innen van openstaande bedragen hanteren wij de wettelijke regels, zoals vastgelegd in de Wet op de Incassokosten (WIK). Indien u niet tijdig betaalt, sturen wij u een betalingsherinnering. U dient dan binnen 14 dagen te betalen. Voor elke termijnfactuur die u na de eerste herinnering niet tijdig betaalt, berekenen wij de wettelijk vastgestelde incassokosten met een minimum van €50,-. Indien de betaling nog steeds uitblijft, zullen wij juridische incassomaatregelen nemen.

7. Belangrijke informatie

7.1 Alle door ons uitgebrachte offertes zijn geheel vrijblijvend. De geldigheidsduur van de offerte is 30 dagen. Wij behouden ons het recht voor om zonder opgaaf van reden offertes in te trekken.

7.2 Foto's of getoonde producten dienen slechts als voorbeeld. Het geleverde product kan qua uiterlijk afwijken.

7.3 In de overeenkomst worden opbrengsten, terugverdiertijden en rendementen van onze producten genoemd. Deze gegevens zijn een algemene weergave en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

7.4 De aanbieding van Mega Sun Solar B.V. vermeldt de volledige kosten van de producten en eventuele gerelateerde diensten. Voorafgaand aan de installatie behouden wij ons het recht voor om eventuele extra kosten op te nemen in de offerte op basis van bevindingen uit de technische (digitale) schouw. Wij zullen deze extra kosten voor u inzichtelijk maken en vragen u voorafgaand aan de uitvoering om hiermee akkoord te gaan.

7.5 Indien er een digitale offerte is uitgebracht, zal er altijd voorafgaand aan de installatie dag een schouw plaats vinden. Alleen als er een overeenstemming is bereikt over de haalbaarheid van de installatie zal de installatie dag ingepland worden.

7.6 Wij hebben het recht om de rechten en verplichtingen uit uw overeenkomst(en) over te dragen aan een ander bedrijf, op voorwaarde dat dit bedrijf de gemaakte afspraken met u nakomt.

7.7 In gevallen die niet worden beschreven in deze algemene voorwaarden, heeft de directie van Mega Sun Solar B.V. het beslissingsrecht.

8. Overeenkomsten met betrekking tot installatiewerkzaamheden:

8.1 De schouw, zowel op afstand als op locatie, bevat geen technisch onderzoek naar het draagvermogen van de (dak) constructie. U bent zelf verantwoordelijk voor de draagkracht en de veiligheid van uw dak.

8.2 Onze monteurs en medewerkers werken in overeenstemming met de wettelijke voorschriften en de normen die door Mega Sun Solar B.V. zijn vastgesteld. Dit geldt zowel voor installatiewerkzaamheden als voor demontagewerkzaamheden.

8.3 Zodra de installatiewerkzaamheden zijn voltooid en het door ons geleverde product operationeel is, beschouwen we dit als de oplevering van het product.

8.4 Installatiewerkzaamheden mogen te allen tijde worden gestaakt, wat mogelijk leidt tot de ontbinding van de overeenkomst, in situaties waarin, maar niet beperkt tot:

- a) De staat van het dak of andere locaties waar werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, is dusdanig slecht of onveilig dat de installatiewerkzaamheden niet volgens onze normen en/of met de door ons gebruikte materialen kunnen worden uitgevoerd.
- b) De locatie voor de installatiewerkzaamheden ontoereikend en/of onveilig bereikbaar is.
- c) Asbest wordt aangetroffen.
- d) Er wordt een gevaarlijke situatie aangetroffen in de meterkast.

9. Overgang van eigendom en risico

9.1 Na de installatie bent u eigenaar van uw zonnepanelen-systeem. U dient zelf te melden aan uw verzekering van de aanwezigheid van uw nieuwe zonnepanelen-systeem.

10. Overeenkomsten met betrekking tot garanties

10.1 Garanties kunnen bestaan uit:

- a) Installatiegarantie: Garantie op de elektrische werking van het volledige product zoals beschreven in de overeenkomst. Dit wordt ook wel systeemgarantie of garantie op werkzaamheden genoemd. Onze standaard installatiegarantie is 10 jaar.
- b) Productgarantie: Garantie wordt uitsluitend door de fabrikanten gegeven. Werkzaamheden die nodig zijn voor het vervangen van het product vallen niet onder de garantie en worden apart aan u gefactureerd.

10.2 Het is uw verplichting om eventuele defecten aan uw product of systeem zo snel mogelijk aan ons te melden. We zullen dan onmiddellijk een onderzoek starten om de oorzaak te achterhalen en het probleem daadwerkelijk op te lossen.

10.3 Voor het behoud van de garanties mogen reparaties alleen worden uitgevoerd op aanwijzing van, of door Mega Sun Solar B.V. zelf.

11. Wat valt er niet onder de garantie:

11.1 Defecten of storingen als gevolg van uw eigen handelingen of nalatigheid vallen niet onder de garantie. Dit omvat bijvoorbeeld, maar is niet beperkt tot, het verplaatsen of tijdelijk verwijderen van producten vanwege renovatie- of onderhoudswerkzaamheden, of verhuizing. In dergelijke gevallen vervallen alle garanties. Defecten veroorzaakt door externe factoren vallen niet onder de garantie.

11.2 Storingen die ontstaan door werkzaamheden en/of uitbreidingen aan het product of systeem die niet door Mega Sun Solar B.V. zijn uitgevoerd, vallen niet onder de garantie.

11.3 Mocht uit het onderzoek blijken dat het defect of de storing niet te wijten is aan de installatiewerkzaamheden van mega Sun Solar, dan zullen de (onderzoek) kosten bij u in rekening worden gebracht.

12. Afspraken over vergunningen en eigendom

12.1 Als u geen eigenaar bent van de woning, kunt u geen overeenkomst met ons aangaan, tenzij u een akkoordverklaring van de eigenaar van de woning kunt overleggen. Deze akkoordverklaring dient u aan ons te verstrekken voordat de overeenkomst wordt gesloten.

12.2 U vrijwaart Mega Sun Solar B.V. en stelt ons volledig schadeloos voor eventuele schade die voortvloeit uit de installatie van het Mega Sun Solar B.V. product zonder vereiste toestemming of in strijd met de vergunningsplicht.